

# Bugreport-Spickzettel

## Was sind die einzelnen Schritte, um den Fehler zu reproduzieren?

**Beispiel:** “In einem neuen Wordpress-Artikel auf ‘Dateien hinzufügen’ klicken. Beliebiges Bild auswählen und bestätigen. Bild wird daraufhin nicht im Artikel angezeigt.”

## Dokumentation ist das A und O für Nachvollziehbarkeit

Im besten Fall für jeden der Schritte einen Screenshot erstellen und nach dem Element sowie dem Problem benennen, in dem der Fehler aufgetreten ist. Falls eine Fehlermeldung ausgegeben wird, brauchen wir auch einen Screenshot davon.

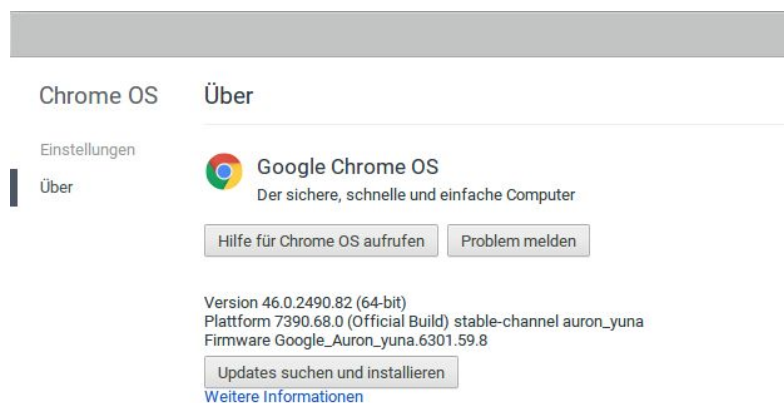
**Beispiel:** “Wordpress - Keine Bild im Artikel - Schritt 1.jpg”

Die wichtigste Information ist, unter welcher Adresse der Fehler aufgetreten ist. Schickt uns daher bitte immer den Link der Seite, auf der ihr den Fehler entdeckt habt.

Als nächstes brauchen wir eure Browserversion, leider gibt es keinen Standard für die Anzeige. Daher zeigen wir euch die Navigation für Chrome, Firefox und den Internet Explorer.

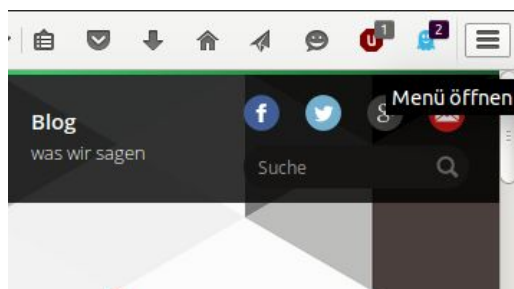
## Chrome

Bei Chrome ihr sie unter “Hilfe und Infos” -> “Über Chrome OS”



## Firefox

Dort öffnet ihr erst das Menü und klickt dann auf das Fragezeichen am unteren Ende.

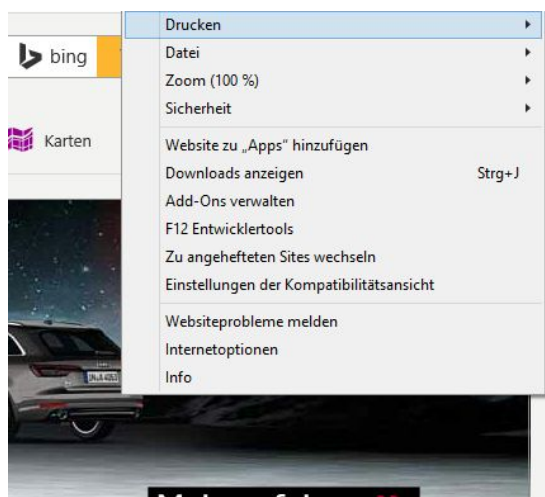


Dort klickt ihr dann auf "Über Firefox." Das sollte dann dieses Fenster öffnen.



## Internet Explorer

In Microsofts Browser findet ihr die Versionsanzeige unter "Info"



Das sollte dann so aussehen:



### Add-ons als mögliche Fehlerquelle

Neben eurer Browserversion sind auch die installierten Add-ons entscheidend. Denn unter Umständen sind Sie für den Fehler verantwortlich. Unter Firefox sind sie direkt im Menü zu finden. In Chrome sind sie im Menü unter "weitere Tools" -> "Erweiterungen". Unter Firefox ist die Option Add-ons direkt im Menü verzeichnet. Im Internet Explorer 11 befinden sich die Add-ons ebenfalls im Menü unter "Add-ons verwalten".

### Kurz und knackig, die W-Fragen:

#### Wenn ein Bug auftritt

- Ist der Fehler reproduzierbar?
- Wo tritt der Fehler auf?
- Was sind die einzelnen Schritte, die zu dem Fehler geführt haben?
- Gibt es Screenshots der einzelnen Schritte und der Fehlermeldung, falls eine angezeigt wird?
- Was ist die Version des verwendeten Browsers?
- Welche Add-ons sind installiert?

#### Wenn wir das Problem gelöst haben

- Ist das Problem auch auf eurem System behoben?
- Habt ihr an dem System etwas geändert: Updates, Add-ons installiert oder deinstalliert, etc.

Wir freuen uns auf eure Rückmeldung. [hallo@netzstrategen.de](mailto:hallo@netzstrategen.de) oder +49 721 754 042-0 zur Verfügung.